



PROPUESTA DE SERVICIOS

**GESTIÓN DE
CONFIRMACIONES Y
NOVEDADES**



SOBRE NOSOTROS

Power 5 es un aliado estratégico para los E-Commerce, en la cual buscamos ayudar en la creación de empresas sostenibles y perdurables, apoyándolos en nuestras 5 fuerzas:

power5

POWER
01

FORMALIZACIÓN EMPRESARIAL

Acompañamiento en la conversión del negocio personal a empresa.



POWER
02

GESTIÓN CONTABLE Y TRIBUTARIA

Acompañamiento en la gestión contable y tributaria.



POWER
03

ANÁLÍTICA FINANCIERA Y DEL NEGOCIO

(BUSINESS INTELLIGENCE)
Acompañamiento en la analítica de datos financieros del negocio y Business Intelligence.



POWER
04

EXCELENCIA OPERATIVA

Diseño, estandarización, documentación y mejora de procesos para el E-commerce



POWER
05

GESTIÓN DE CONFIRMACIONES Y NOVEDADES

confirmaciones, seguimiento y gestión de las novedades de los pedidos de tu E-commerce



¿QUE HACEMOS?

CONFIRMAMOS TUS PEDIDOS



- Confirmación de Datos Personales y de envío
- Confirmación de Producto y valor a pagar
- Confirmación de Días de Entrega

REALIZAMOS SEGUIMIENTO Y GESTIÓN DE NOVEDADES

- Remisión y Generación de Guías
- Envío de Número de Guías a clientes
- Realizar Updating de los datos en las plataformas
- Seguimiento de envío
- Envío de obsequios digitales
- Gestión de las novedades con los clientes
- Solución de novedades



VENTAJAS DEL SERVICIO

**Equipo experto en
Atención al Cliente**

**Equipo experto en Gestión de
Novedades**

**Variabilización del
Costo**

Pago por Pedido Confirmado

**Integración con Chat Center de
las plataformas logísticas**

INVERSIÓN-COP

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD DE EVENTOS	COSTO POR PEDIDO	TOTAL
Confirmaciones y Gestión de Novedades	1000	\$2500	\$2.500.000
Confirmación y Gestión de Novedades	1500	\$2000	\$3.000.000
Confirmación y Gestión de Novedades	2000	\$1800	\$3.600.000
Confirmación y Gestión de Novedades	5000	\$1500	\$7.500.000
Confirmación y Gestión de Novedades	10.000	\$1200	\$12.000.000

TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Cada pedido confirmado exitosamente se descuenta del paquete
- Tiene 14 días para solicitar la devolución del dinero, despues de ello se debe consumir el paquete en caso de insatisfacción
- Se debe tener conectado el ChatCenter de la plataforma, prestamos el servicio de conexión con un costo adicional
- El servicio se presta para una tienda , para varias tiendas se debe reevaluar la inversión.
- Esta propuesta tiene validez durantelos treinta (30) días hábiles luego de su presentación.
- Plazo ejecución de la propuestaes según el consumo del paquete contratado, el servicio finalizará una vez consumido todos los servicios contratados en el paquete.
 - Los paquetes de 1000 pedidos tienen un tiempo máximo de consumo de 60 días
 - Los paquetes de 1500 y 2000 pedidos tienen un tiempo máximo de consumo de 90 días.
 - Los paquetes de 5000 pedidos tienen un tiempo máximo de consumo de 120 días.
 - Los paquetes de 10000 pedidos tienen un tiempo máximo de consumo de 240 días.
- Toda gestión realizada descuenta del paquete, ya sea los siguientes casos:
 - a.Confirmación exitosa
 - b.Entrega fallida
 - c.Devolución
 - d.Cancelación del pedido luego de enviado
 - e.Entrega exitosa
- Para la ejecución de la propuesta el E-Commerce debe garantizárnoslo siguiente:
 - a.Información del Producto: historia, materiales, formas de elaboración, características, precio, descuentos otorgados, modos de usos, y cualquier información relevante del producto o productos.
 - b.Información de las ventas ya sea con acceso como empleado a la tienda o por medio de algún medio tecnológico, en cual debe ser entregado todos los días a más tardar a las 7:00 a.m. para comenzar la gestión del día.
 - c.Acceso a la plataforma de Dropshipping o cualquier mecanismo donde podamos actualizar la información de los clientes y de los envíos, obtener las guías, y colocar información de gestión de novedades.
- Esta propuesta está contemplada para realizarse en un 100% de forma virtual.
- Este servicio se pagará de la siguiente forma: 100% anticipado.
- No trabajamos basado en devoluciones, las devoluciones pueden ser medidas por el cliente para evaluar nuestro trabajo, pero no determinará el objeto de nuestro contrato, el cual está dado en la ejecución de unas actividades que buscan dicha disminución de las devoluciones, pero no como medida de nuestro éxito.
- El compromiso de la empresa es fundamental para el cumplimiento de los objetivos.

CONTACTANOS

 3104052582

 contacto@power5.com.co

 www.power5.com.co

 [@power5col](https://www.instagram.com/power5col)